

令和2年度 社会福祉法人岡垣町社会福祉協議会事業計画

～みんながつながる“お互いさま”の^{まち}地域づくり～

《基本方針》

岡垣町では、少子高齢化や核家族化が進み、住民相互のつながりが希薄化するなど、地域や家庭を取り巻く環境は大きく変化してきました。それに伴い、虐待や孤独死、生活困窮者への支援や災害時などに手助けが必要な避難行動要支援者への対応など、様々な地域課題が顕在化してきています。また、住民の福祉サービスに対するニーズは多様化し、従来のような高齢者、障害のある人、子どもなどの対象者ごとに支援する個別の制度の中では、多岐にわたるニーズに十分に対応できない状況が生じています。

このような状況の中、年齢や障害の有無にかかわらず、住民や学校、事業者など地域社会を構成するすべての人々が互いに支えあいながら、多様な主体の結びつきにより、ともに課題を解決していく共生社会づくりが求められています。

そして、多様で複合的な地域生活課題を解決するためには、住民相互の支えあいによる互助の取り組みを進め、自助、互助、共助、公助の連携によって、子どもから高齢者まで、すべての住民が住み慣れた家庭や地域で安心して暮らし続けることができるような仕組みを作っていく必要があります。

そこで、岡垣町社会福祉協議会では、岡垣町の地域福祉計画と一体的に策定した地域福祉活動計画に基づき、高齢者や障害のある人、子どもなど様々な領域を地域の視点でとらえ、住民主体の地域福祉を支援する立場からより効果的な実践に取り組みます。

《基本理念》

みんながつながる“お互いさま”の^{まち}地域づくり

私たちの暮らしの基盤は「地域」にあります。地域の絆、地域での人と人とのつながりや困ったときに助けあえる関係、支えあう仕組みづくりが重要となっています。岡垣町では、「互助」のさらなる充実により、地域で課題を解決していく力や地域での支えあい・助けあいの力の底上げを目指します。支え手側と受け手側に分かれるのではなく、みんなが互いに支えあいながら、自分らしく活躍できる地域を目指し、基本理念を「みんながつながる“お互いさま”の地域づくり」とします。

《基本目標》

1. お互いに支えあう「つながり」づくり
2. 地域福祉を支える「ひと」づくり
3. 地域でともに生きる「環境」づくり
4. 誰もが安心して暮らせる「まち」づくり

《基本目標ごとの取り組み》

1. お互いに支えあう「つながり」づくり

私たちの暮らしの基盤は「地域」にあります。地域での人々のつながりや支えあい、生活課題の解決に向けた取り組みが一人ひとりの暮らしを守り、豊かなものにしてくれます。近所づきあいは、あいさつ程度と希薄化していますが、地域での支えあいや助けあいの必要性は増しています。

支えあいや助けあいを進めるためには、日頃から地域での交流を通じ、お互いを知り、「お互いさま」と言える関係づくりを進めていく必要があります。地域の人たちが交流し、つながり、そして、支えあい、助けあうことができる仕組みづくりを進めます。

(1) お互いさま命のネットワークの強化

【具体的な取り組み】

- お互いさま命のネットワークの推進
- 自治区の加入促進

【社会福祉協議会が取り組むこと】

- すべての自治区でのネットワーク活動を推進・支援し、緊急時には地域・行政と連携して迅速に対応します。
- 見守り協力機関の拡大を図り、さらに重層的な見守り体制づくりに努めます。

【主な事業】

- 1) お互いさま命のネットワーク活動の推進・支援
- 2) お互いさま命のネットワーク委員会の運営

今年度の重点事業

■お互いさま命のネットワーク活動の推進・支援

すべての自治区でのネットワーク活動を推進・支援します。また、新たな見守り協力機関と協定を結ぶなど、自治区活動を支援する体制づくりに取り組みます。

- ・見守り協力機関の事業者数増（評価指標目標 55 事業所）
- ・お互いさま命のネットワーク委員会の運営（2回開催）
- ・地域での見守り活動実践報告会（仮称）の開催

(2) ふれあい交流活動の充実

【具体的な取り組み】

- ふれあいサロンの推進
- ふれあい交流事業の充実
- 世代間交流の充実

【社会福祉協議会が取り組むこと】

- 住民同士の交流や居場所づくり、健康づくり・介護予防などを目的とした「ふれあいサロン活動」を推進・支援します。
- 障害のある人の交流事業を見直し、様々な立場の人がさらに広い範囲で交流できる事業に取り組みます。

【主な事業】

- 1) ふれあいサロン活動の推進・支援
- 2) ふれあい交流事業の充実（在宅介護者のつどい・社協夏まつり・クリスマス交流会）
- 3) おもちゃ図書館の運営

今年度の重点事業

■ふれあいサロン活動の推進・支援

すべての自治区でのふれあいサロン活動を推進・支援します。また、健康づくりや介護予防など、住民同士の交流や居場所づくりに取り組みます。

・ふれあいサロンに関する活動事例報告や交流会の開催

(3) 地域の多様な支えあいの促進

【具体的な取り組み】

■地域コミュニティ活動の推進 ■生活支援体制の構築

■地域での健康づくり・介護予防活動の推進 ■分野を超えた連携の推進

【社会福祉協議会が取り組むこと】

■住民主体の助けあいや、地域と事業者の連携など、公的サービスでは困難な助けあいを推進・支援します。

■本人、地域、事業所をつなぐ生活支援コーディネーターとしての役割を担います。

■町内の社会福祉法人などとのネットワークを構築します。

【主な事業】

- 1) 生活支援体制整備事業（町受託事業）
- 2) 地域介護予防活動支援事業（町受託事業）
- 3) 社会福祉法人連携協議会の運営
- 4) あんしんの灯台(あかり)事業の検討

今年度の重点事業

■社会福祉法人連携協議会の運営

令和2年1月に町内7つの社会福祉法人で組織する岡垣町内社会福祉法人連携協議会（以下「連携協議会」という。）を設立しました。連携協議会では、各法人の現場責任者等で組織する作業部会を設置し、災害時に福祉的に配慮が必要な人を受け入れる福祉避難所の取り組みや高齢者、児童問題などについて協議します。

2. 地域福祉を支える「ひと」づくり

地域福祉の主役は、地域の人たちです。子どもから高齢者まで、地域のすべての人たちが地域福祉の担い手としての自覚を持ち、「お互いさま」の心で支えあい、助けあうひとづくりを進めます。

また、地域の身近な支援者である民生委員・児童委員の活動を支援し、ボランティアや地域の「お世話焼きさん」など地域福祉を推進する人材育成を進めます。

(1) 福祉のこころを育む意識の醸成と啓発

【具体的な取り組み】

■地域と学校の連携体制の推進 ■福祉教育の推進

■認知症への理解の促進 ■障害のある人への差別解消の推進

【社会福祉協議会が取り組むこと】

■学校や地域と連携し、子どもたちから大人まで対象に応じた福祉教育を実施します。

■認知症サポーター養成講座を推進し、正しい理解を広めます。

【主な事業】

- 1) 福祉体験講座（学校・地域）の実施
- 2) 認知症サポーター養成講座の実施

(2) 地域活動を支える担い手の育成

【具体的な取組み】

- 民生委員・児童委員の活動への支援
- 地域福祉活動を担う人材の育成

【社会福祉協議会が取り組むこと】

- 民生委員児童委員協議会の事務局として、各委員との連携を深め、その取組みを支援します。
- 地域福祉に関する研修会や講座を開催し、人材育成に取り組みます。

【主な事業】

- 1) 岡垣町民生委員児童委員協議会との連携強化
- 2) 地域人材育成事業（町受託事業）

今年度の重点事業

■地域福祉活動を担う人材の育成

地域の課題や困りごとに対して、住民同士による助けあいの担い手を発掘・養成する講座を開催します。また、岡垣町訪問型サービスA従事者養成研修を開催し、地域福祉を担う人材の育成に取り組みます。

- ・地域人材育成講座の開催
- ・岡垣町訪問型サービスA従事者養成研修の開催

(3) ボランティア活動の推進

【具体的な取組み】

- ボランティアの育成、支援
- ボランティアセンターの充実
- ボランティアポイント制度の推進

【社会福祉協議会が取り組むこと】

- 地域ニーズに基づき、必要な機能型ボランティアを養成し、その取組みを支援します。

【主な事業】

- 1) 福祉ボランティアの養成・支援

3. 地域でともに生きる「環境」づくり

すべての人が年齢や状況を問わず、その人のニーズに合った支援が受けられるよう、全世代・全対象型の地域包括支援体制づくりが求められています。支援を必要とする人が、必要とするときに、適切なサービスを利用できるように、きめ細かな情報提供や相談支援体制を充実します。併せて、ユニバーサルデザインを推進し、誰もが住み慣れた地域で安心して安全に暮らすことができる環境の整備に努めます。

また、地域福祉を推進するため、地域の人たちが、地域の色々な場所で、様々な関わりを持ち、交流できるような地域福祉の拠点づくりを支援します。

(1) きめ細かな情報提供と相談支援体制の充実

【具体的な取り組み】

- 相談支援体制の充実
- 広報広聴機能の強化

【社会福祉協議会が取り組むこと】

- 総合福祉相談窓口を中心に、他職種・他機関と連携して困りごとの解決を図ります。
- 全国の先進事例や町内での優れた取り組みを把握し、社協だよりやホームページを活用した情報発信に努めます。

【主な事業】

- 1) 相談支援体制の充実（総合福祉相談窓口・法律相談）
- 2) 広報広聴機能（社協だより・ホームページ）の強化
- 3) 広報広聴委員会の運営

(2) 福祉サービスの充実と基盤の整備

【具体的な取り組み】

- いこいの里の運営
- 地域福祉を支える財源などの確保
- 各種福祉関連計画に掲げたサービスの提供

【社会福祉協議会が取り組むこと】

- 共同募金運動を推進し、地域福祉のために積極的に活用します。
- 従来分野では対応できない地域の問題や、制度の狭間にある複雑な課題に対し、地域での有償サービスなどを含めた福祉サービスの開発に努めます。

【主な事業】

- 1) いこいの里の運営（指定管理期間：平成28年～令和2年）
- 2) 共同募金運動の推進
- 3) 介護保険等サービスの質の向上
 - ①居宅介護等事業
 - ・居宅介護支援事業
 - ・訪問介護事業
 - ・介護予防・日常生活支援総合事業 第1号訪問事業訪問型サービス（Ⅰ・Ⅱ・Ⅲ・A）
 - ②障害福祉サービス事業
 - ・居宅介護事業
 - ・重度訪問介護事業
 - ・同行援護事業
 - ③短期訪問介護事業
 - ④移動支援事業
- 4) 在宅福祉サービスの充実
 - ・送迎サービス事業
 - ・入浴サービス事業
 - ・福祉機器貸与事業
 - ・福祉車両貸与事業
 - ・コミュニティ車両貸与事業
 - ・配食サービス事業（町受託事業）
 - ・手話通訳者派遣事業（町受託事業）

今年度の重点事業

- いこいの里の運営（次回予定指定管理期間：令和3年～令和7年）

いこいの里指定管理の期間が令和2年度に終了するため、指定管理者の継続に向けて、いこいの里の経費削減や利用者の増員を図るための方策を提案します。

(3) 人にやさしい生活環境づくり

【具体的な取組み】

- 地域福祉の活動拠点づくり
- 移動手段の確保
- ユニバーサルデザインの推進と啓発

【社会福祉協議会が取り組むこと】

- 自治公民館や空き家などを活用した「居場所づくり」を積極的に支援します。
- 地域での有償サービスや、地域と事業者の連携による新たな移動支援サービスの取組みを検討し、支援します。

【主な事業】

- 1) 移動支援サービスの検討・支援

4. 誰もが安心して暮らせる「まち」づくり

災害は、ある日突然に起こるもので、日常の備えが欠かせません。災害発生時は地域のチカラ（互助）が重要です。災害時や緊急時に適切に対応できるよう、支援が必要な人の把握や地域での見守り体制を強化します。関係機関と連携し、生活に困窮した人や制度の対象とならない制度の狭間にある人への支援を行います。虐待防止に関する施策の推進や成年後見制度の普及に努め、権利擁護を必要とする人へ適切な支援を行います。

(1) 災害時・緊急時の助けあいのしくみづくり

【具体的な取組み】

- 避難行動要支援者支援体制の確立
- 自主防災組織の育成
- 災害ボランティアセンターの設置
- 福祉避難所の整備

【社会福祉協議会が取り組むこと】

- 町と連携して災害ボランティアセンターの設置や運営訓練を実施するとともに、他市町村社会福祉協議会との広域的な連携を図ります。
- 福祉的な配慮が必要な場合は福祉避難所を設置し、適切に運営します。

【主な事業】

- 1) 災害ボランティアセンターの設置・運営訓練の実施
- 2) 災害時の広域的な連携体制の強化
- 3) 福祉避難所の設置・運営

今年度の重点事業

■災害ボランティアセンターの設置・運営訓練の実施

町と連携して、災害ボランティアセンターの運営マニュアルの作成や運営訓練を実施します。

■福祉避難所の設置・運営

町と連携して、福祉的に配慮が必要な人への対応のための福祉避難所の設置ができるように、連携協議会で協議します。

(2) 自立を支えるための支援

【具体的な取組み】

- 生活に困窮した人の自立支援
- 更生保護活動の支援

【社会福祉協議会が取り組むこと】

- ふくおかライフレスキュー事業参加法人として、生活困窮者の自立を支援するネットワークをつくりまします。
- 福岡県社会福祉協議会が実施する生活福祉資金貸付事業を通じて、生活困窮の社会的、経済的自立を支援できるよう努めます。

【主な事業】

- 1) ふくおかライフレスキュー事業
- 2) 生活福祉資金貸付事業（県社協受託事業）

(3) 権利擁護を必要とする人への支援

【具体的な取り組み】

- 成年後見制度の普及と利用促進
- 金銭管理に不安を抱える人への支援
- 死後事務の支援
- 虐待やDV被害の防止対策

【社会福祉協議会が取り組むこと】

- 身寄りのない高齢者などの権利擁護のため、法人後見事業に取り組むことについて検討を行います。
- 福岡県社会福祉協議会が行う日常生活自立支援事業を通して、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理などを行います。
- ずっと安心プラン事業（葬儀・納骨・残存家財処分などの死後事務委任）の充実に努めます。

【主な事業】

- 1) 法人後見制度の検討
- 2) 日常生活自立支援事業（県社協受託事業）
- 3) ずっと安心プラン事業

《法人としての取り組み》

【具体的な取り組み】

■行政、関係機関・団体との連携

共に生きる地域づくりのためには、地域福祉の理念や情報を共有しながら役割を分担しつつ、それぞれが協働・連携して積極的に地域福祉活動を行うことができるように、行政や関係機関・団体と連携を図ります。

■役員体制および事務局体制の充実

社会福祉協議会が地域福祉を推進するうえで、法人としての組織および経営等の運営を含めた研修を開催します。また、職員の資質と能力の向上を図るため、必要な知識や経験を養うための研修会への参加や研修会を開催します。

■法人設立 30 周年記念式典（仮称）の準備

平成 3 年 4 月 17 日に社会福祉法人岡垣町社会福祉協議会が設立しました。令和 3 年度に法人設立 30 周年を迎えることから、「法人設立 30 周年記念式典（仮称）」の実施に向けた準備を行います。